



ТАНДЫРЫ АМФОРА

производство керамики
с 1998

ГАРАНТИЯ

Компания «Амфора» гарантирует, что все тандыры, изготовленные ООО «АМФОРА», в дальнейшем именуемые «Товар», не имеют недостатков производственного характера.

Компания «Амфора» отвечает за недостатки товара производственного характера. Компания «Амфора» не отвечает за недостатки товара, возникшие после передачи товара первому Покупателю вследствие действий третьих лиц, либо непреодолимой силы, либо нарушения Покупателем правил транспортировки, хранения, пользования Товаром, в том числе нарушения Покупателем инструкции по применению и правил безопасности Товара, размещенных на сайте Продавца: www.amfora-tandoors.com (qr-код на обратной стороне).

Срок гарантии - 1 год.

КОГДА НАЧИНАЕТСЯ ИСЧИСЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА?

Гарантийный срок товара исчисляется со дня приобретения тандыра первым потребителем. Если день приобретения тандыра первым потребителем установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара.

Если в период действия гарантии в товаре будут обнаружены недостатки производственного характера, компания «Амфора», согласовав свои действия с Потребителем, вправе принять одно из следующих решений:

- 1) Заменить изделие или его части;
- 2) Предоставить рекомендации по устранению недостатков тандыра и материалы, необходимые для самостоятельного устранения недостатков тандыра (указанные материалы предоставляются без дополнительной оплаты).
- 3) Соразмерно уменьшить покупную цену тандыра.

ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ ПОТРЕБИТЕЛЕМ:

В случае наличия у Потребителя претензии в отношении обнаруженных в товаре недостатков производственного характера, Потребитель вправе направить претензию Продавцу товара, у которого Потребитель приобрел товар. В случае, если спор, возникший между Продавцом товара и Потребителем, не будет разрешен путем переговоров, Потребитель вправе направить претензию ООО «АМФОРА». К претензии Потребитель обязан приложить фотоматериалы или видеоматериалы.

ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на изделия, имеющие недостатки производственного характера в виде повреждений поверхности керамики, препятствующие эксплуатации Товара.
- на изделия, имеющие геометрические отклонения плоскостей прилегания комплектующих (крышка, колпачок, поддувало и т.п.), препятствующие эксплуатации Товара.
- на некомплектность изделия, указанную на сайте www.amfora-tandoors.com.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на механические повреждения (трещины, сколы, разрушение) керамической поверхности как всего изделия, так и отдельных частей (крышки, колпачки, поддувала), возникшие в результате нарушения правил эксплуатации (нарушен порядок разогрева, накрывания крышкой, попадание на разогретое изделие различных жидкостей, использование жидкостей для розжига при разогреве тандыра, использование тандыра не по назначению и т.п.);
- на изменение цвета керамики и структуры её поверхности, возникшие в связи с использованием производителем составов масс разных партий и оттенков;

- на претензии в отношении толщины керамических стенок Товара, если указанное обстоятельство не препятствует эксплуатации Товара.
- на разрушения или дефекты, полученные вследствие небрежного хранения изделия;
- на товары, приобретенные на маркетплейсах и получившие повреждения в результате нарушения качественной заводской упаковки, ее замены на другую упаковку, а также некомплектность товаров, приобретенных на маркетплейсах;
- на товары с нарушением целостности конструкции изделия (самостоятельная установка термометра).

ГАРАНТИЯ НА АКСЕССУАРЫ ДЛЯ ТАНДЫРОВ

АКСЕССУАРЫ ИЗ ЧЕРНОГО МЕТАЛЛА И НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ

ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на расхождение сварочных швов у изделий.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на механические повреждения лакокрасочного покрытия, а также появление коррозии на металлических поверхностях вследствие неправильной транспортировки и эксплуатации;
- на изменение геометрических параметров в результате установки металлоизделий (стойки, подставки) на нетвердой поверхности (газон, щебень, грунт);
- на механические повреждения металлоконструкции тандыра, возникшие в результате неправильной эксплуатации или неправильной транспортировки Товара;

ЧУГУН

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на механические повреждения (трещины, сколы, разрушение) поверхности как всего изделия, так и отдельных частей (крышки, ручки), возникшие в результате неправильной эксплуатации (хранение с веществами, вызывающими коррозию металла и ядохимикатами и т.п.) или неправильной транспортировки изделия;
- на появление ржавчины вследствие неправильного ухода за изделием;
- на раскол изделия, возникший вследствие удара о твердые поверхности.

ШВЕЙНАЯ ПРОДУКЦИЯ

ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на целостность швов, сохранность цвета и материала, используемого в изделии, в случае, если выявлены недостатки производственного характера

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на повреждения, возникшие вследствие механического воздействия;
- на повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил эксплуатации.

КЕРАМИЧЕСКИЕ АКСЕССУАРЫ

ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на изделия, имеющие недостатки производственного характера в виде повреждений поверхности керамики, препятствующие эксплуатации Товара.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на механические повреждения (трещины, сколы, разрушение) керамической поверхности как всего изделия, так и отдельных частей, возникшие в результате неправильной транспортировки или неправильной эксплуатации Товара;
- на наличие изменений в целостности керамической поверхности, полученные при эксплуатации, не влияющие на конструкционные и эксплуатационные свойства изделия.

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА, ИМЕЮЩЕГО НЕДОСТАТКИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ХАРАКТЕРА

Замена Тандыров производится без металлических комплектующих (шампуры, кочерга, совок, солнышко/приспособление для подвешивания шампуров, стойка, подставка).

В случае принятия ООО «Амфора» решения о возврате Тандыра, имеющего недостатки производственного характера, необходимо отправить Тандыр в адрес производителя (ООО «Амфора») через Продавца товара, у которого Потребитель приобрел товар, транспортной компанией до терминала г.Шахты с жесткой обрешеткой, либо без нее (с учетом требования, указанного в ответе на претензию).

Примечание: Более точная информация о порядке возврата Тандыра, имеющего недостатки производственного характера, указывается в ответе на претензию.

**ПРОЙДИТЕ ПО ССЫЛКЕ ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ
С ИНСТРУКЦИЕЙ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ
И ПРАВИЛАМИ БЕЗОПАСНОСТИ**

